

Bezpieczne z@kupy w sieci

Mateusz Górka

Dział Bezpieczeństwa



allegro

Odpowiemy sobie na te pytania:

- Dlaczego kupuję?
- Gdzie to kupić?
- Jakie są moje prawa?
- Jak bezpiecznie płacić za zakupy?
- Co zrobić jeśli coś pójdzie źle?
- Co zrobić, aby zwiększyć swoje bezpieczeństwo?

Co chcę kupić?

Każdy chciałby, aby kupiony przedmiot spełnił jego oczekiwania.

Porównaj oferty różnych produktów i wybierz taki, który najbardziej odpowiada Twoim potrzebom.

Najprostsze rozwiązanie, to porównywarki produktów, ale są też fora, serwisy społecznościowe, opinie kolegów czy niezależne testy.



Gdzie kupujemy?

Sklep internetowy.

Serwis społecznościowy.

Serwis ogłoszeniowy.

Platforma handlowa/ serwis aukcyjny.



Sklepy internetowe

Często duży wybór produktów specjalistycznych.

Możliwość odbioru osobistego w sklepie. ?

Wsparcie gwarancyjne. ?

Możliwość zwrotu towaru.

Gwarancja legalności pochodzenia. ?

Wymagają szczególnej weryfikacji.



Serwisy społecznościowe i ogłoszeniowe

Brak rzetelnego systemu ocen.

Brak informacji o sprzedających.

Brak historii konta.

Niewielkie szanse na pomoc ze strony administratora serwisu w przypadku wystąpienia problemów.



Platformy handlowe

Duży wybór przedmiotów.

Atrakcyjne ceny.

Weryfikowany system ocen.

Pełna historia działania sprzedających.

Programy wsparcia w zakupach.

Zintegrowane płatności.

Najlepsze platformy gwarantują bezpieczeństwo pieniędzy.



Czym się kierować?

Najważniejsza jest reputacja sprzedającego!

Sprawdź jakie są warunki zwrotu i gwarancji, szczególnie jeżeli kupujesz droższy produkt.

Przesyłka za pobraniem jest bezpieczniejsza, ale nie każdy sprzedający się nią godzi.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości zrezygnuj z zakupu.



Bezpieczne płatności

Nigdy nie płać bezpośrednio na rachunek sprzedającego.

Korzystaj ze sprawdzonych pośredników płatności.

Nie podawaj danych swojej karty płatniczej na stronie sklepu.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości zrezygnuj z zakupu.



Twoje prawa

Zakupy w Sieci, to także większe uprawnienia:

Masz prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie **14** dni od **odebrania** przesyłki.

Masz też 14 dni na **odesłanie** przedmiotu od chwili odstąpienia od umowy.

Masz możliwość sprawdzenia przedmiotu.



Komentarze i opinie

Zawsze po dokonaniu zakupu podziel się z innymi swoimi doświadczeniami.

Częściej dzielimy się negatywnymi opiniami w sieci, ale warto również polecać sprzedawców z których jesteśmy zadowoleni.

Pamiętaj, że ocena którą publikujesz powinna skupić się tylko na faktach. Fałszywe lub szkalujące opinie o sprzedających mogą być ścigane prawnie!



Jestem sprzedającym

Rzetelnie opisz wystawiany przedmiot.
Postaw się na miejscu kupującego i spróbuj odpowiedzieć na jego wątpliwości.

Jeśli przedmiot ma jakieś wady to ich nie zatajaj.

Dokładnie spakuj przesyłkę, aby w drodze do kupującego nic się jej nie stało.

Poproś kupującego, jeśli serwis daje taką możliwość o wystawienie komentarza.



Bezpieczeństwo

Może się zdarzyć, że ktoś będzie chciał nas oszukać. Jak może to próbować zrobić?

Klasyczne oszustwa.

Kradzieże kont.

Oszustwa nigeryjskie.

Złote interesy.

Naruszenia praw własności intelektualnej.

Paserstwo.



Bezpieczeństwo

Co zrobić, jeśli natrafisz na problem?

Poinformuj administrację serwisu wskazując szczegółowo wszystkie okoliczności. Nie każdy problem musi wynikać z winy sprzedającego.

Sprawdź, jakie masz szanse na odzyskanie pieniędzy od administratora serwisu, z którego korzystasz.

Jeśli Serwis oferuje taką usługę to wypełnij wniosek o rekompensatę.

Jeśli płaciłeś **kartą** możesz skorzystać z procedury **chargeback**. Skontaktuj się z bankiem.



Bezpieczeństwo

Jak zgłosić przestępstwo:

Przygotuj wszystkie informacje, które pomogą policji pomóc w wyjaśnieniu sprawy,

Zabierz swój dokument tożsamości.

Udaj się na najbliższy komisariat lub posterunek policji.



Bezpieczeństwo

Co będzie się działo dalej:

Policjant poprosi Ciebie o wszystkie dokumenty.

Zostaniesz poproszony o dokładne opisanie zdarzenia. Opowiedz wszystko, co wiesz o sprawie.

Policja podejmie próbę wyjaśnienia sprawy.

Policja poinformuje też Ciebie o wyniku swoich działań.

Oszust poniesie odpowiedzialność za swoje zachowanie.



Bezpieczeństwo

Hasło, jest Twoim kluczem

Nie trzymamy na widoku.

Zmieniamy regularnie.

Nie pożyczamy innym.

Powinny być z(a)łożone.



<https://allegro.pl/kampania/akademia-allegro/8-zasad-bezpiecznych-zakupow-w-internecie>

**Dziękuję;)
 Czy macie jakieś pytania?**